



8,3

- ✓ Sortiment / Qualität
- ✓ Lieferzeiten / Service
- ✓ Kundenfreundlichkeit

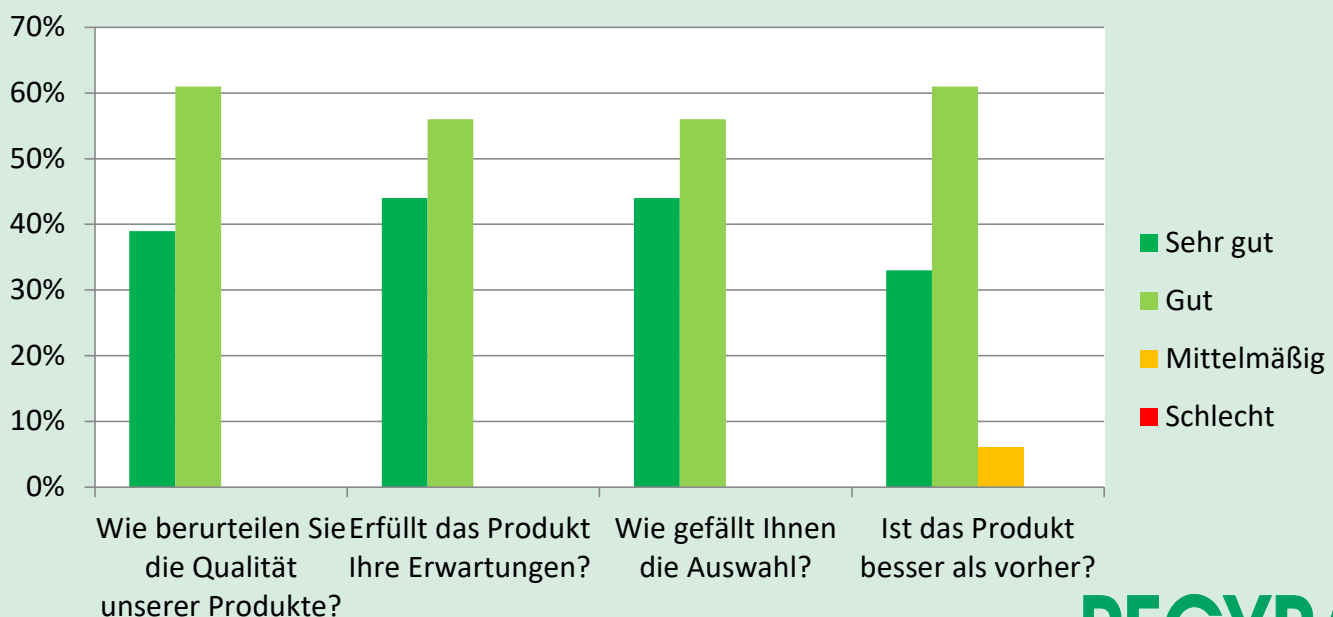
## Umfrage zur Kundenzufriedenheit 2023

**Qualität ist oberstes Gebot bei Recypack. Wir liefern die beste Qualität zum niedrigsten Preis und stellen hohe Anforderungen an unsere Mitarbeiter. Wir sagen Ihnen natürlich, was Sie von uns erwarten können, wenn Sie Kunde werden, aber wir lassen das lieber unsere Kunden selbst tun. Dies sind die Ergebnisse unserer unabhängigen Umfrage zur Kundenzufriedenheit.**

**39% unserer Kunden entscheiden sich für und 100% unserer Kunden bewerten das mit gut oder sehr gut.**

Die Umfrage wurde von niederländischen, belgischen, deutschen, französischen und österreichischen Kunden beantwortet, die mindestens 2 mal bei uns bestellt haben. Alle Kunden, die dieses Profil erfüllen, wurden automatisch von uns kontaktiert und haben völlig freiwillig teilgenommen. Wir haben mit dieser Umfrage im zweiten Quartal 2016 begonnen.

### Produkte

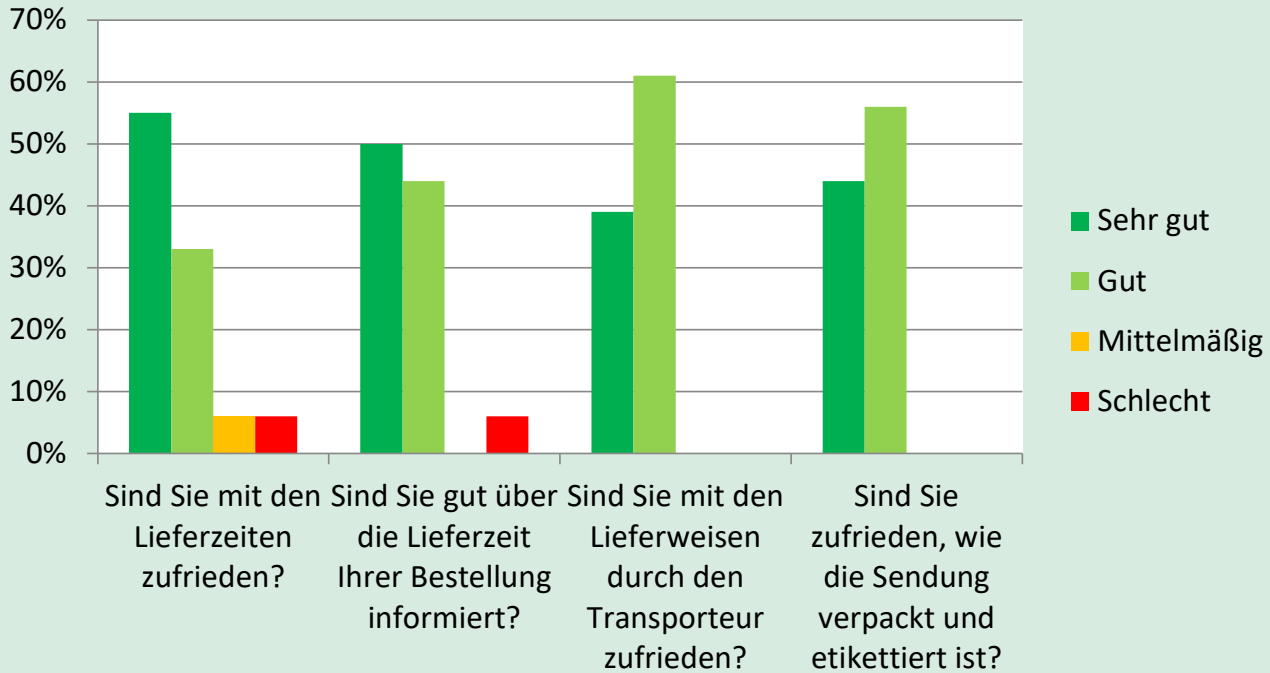




8,3

- ✓ Sortiment / Qualität
- ✓ Lieferzeiten / Service
- ✓ Kundenfreundlichkeit

## Lieferungen



## Kundenorientierung/Verhalten und Fähigkeiten

