



8,3

- ✓ Assortiment / qualité
- ✓ Délais de livraison
- ✓ Service

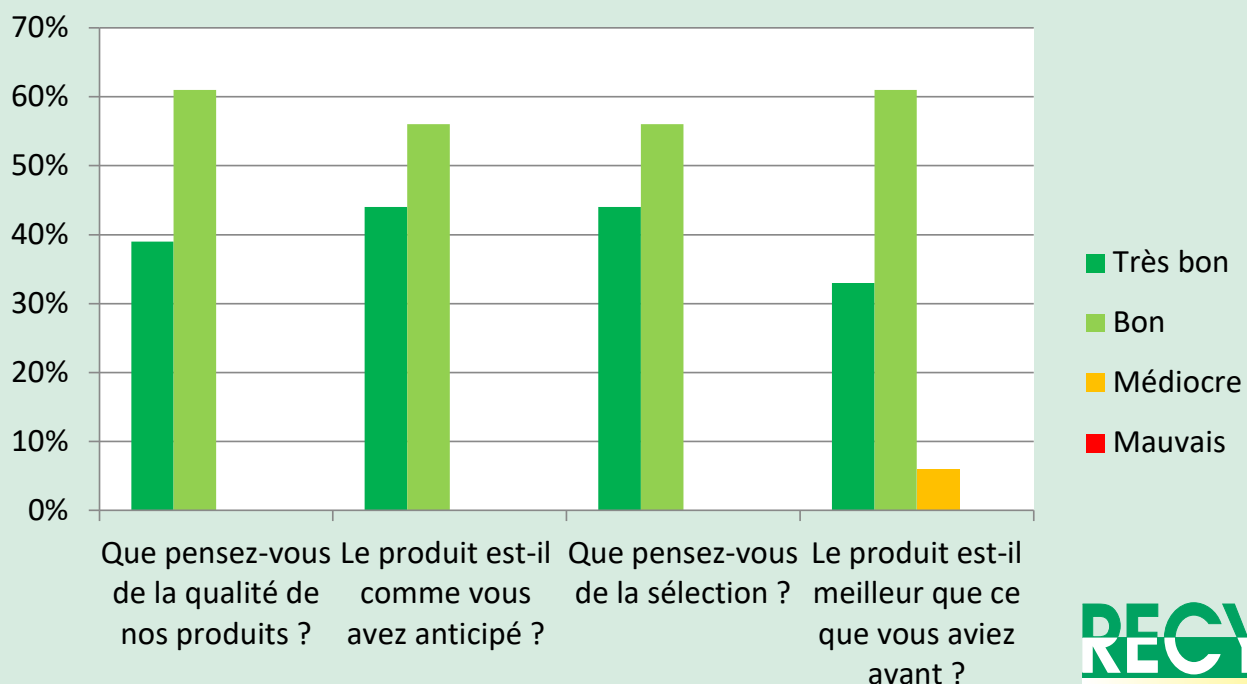
Enquête de satisfaction de la clientèle 2023

La qualité est primordiale chez Recypack. Nous livrons la meilleure qualité au prix le plus bas et plaçons la barre très haut avec nos employés. Nous serions bien entendu ravis de vous expliquer ce que vous pouvez attendre de nous si vous devenez client, mais nous préférons céder la parole à nos clients. Voici les résultats de notre enquête d'amabilité indépendante vis-à-vis du client.

39% de nos clients optent pour la qualité de nos produits et 100 % de nos clients l'évaluent comme étant bonne ou très bonne.

L'enquête a été complétée par des clients hollandais, belges, allemands, français et autrichiens ayant passé une commande chez nous au moins 2 fois. Tous les clients qui répondent à l'exigence ci-dessus ont automatiquement été approchés par nos soins et ont participé de façon tout à fait volontaire. Nous avons commencé ce sondage pendant le deuxième trimestre de 2016.

Produits





8,3

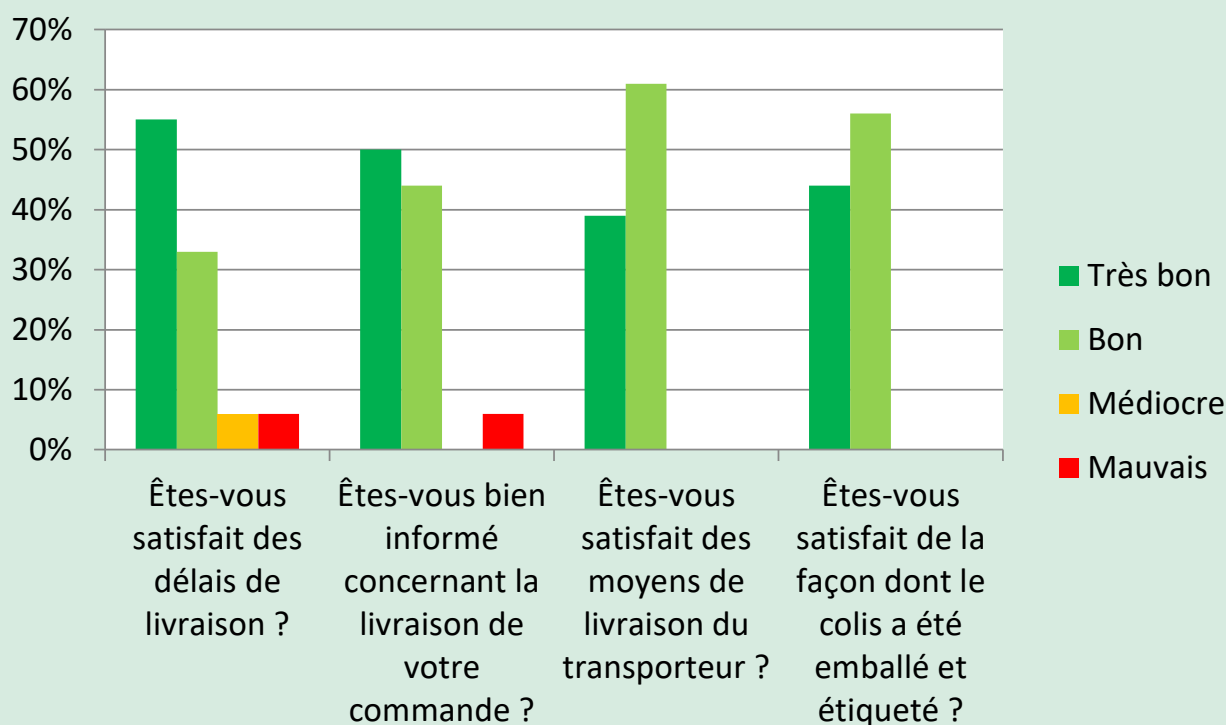


Assortiment / qualité

Délais de livraison

Service

Livraisons



Service client / comportement et compétences

